

Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“)

1. Geltungsbereich und Anbieter

- 1.1. Diese AGB gelten für alle Bestellungen, die Kunden im Onlineshop (www.melasan-sport.at) der MELASAN Produktions- und Vertriebsges. m.b.H., FN 142457 x, (der „Onlineshop“) tätigen. Diese AGB richten sich sowohl an Verbraucher als auch an Unternehmer im Sinn des Konsumenschutzgesetzes (KSchG).
- 1.2. Mit Aufgabe Ihrer Bestellung über den Onlineshop erkennen Sie die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MELASAN Produktions- und Vertriebsges. m.b.H. („MELSAN“) an. Es gilt jeweils die bei Vertragsabschluss aktuelle Fassung der AGB, die online unter www.melasan-sport.at abrufbar und ausdrückbar ist.
- 1.3. Es gelten ausschließlich die AGB der MELASAN.
- 1.4. Abweichende Geschäftsbedingungen oder Vereinbarungen des Kunden erlangen nur Geltung, wenn diese im Einzelfall ausdrücklich schriftlich vereinbart wurden.

2. Bestellung

- 2.1. Ihre Bestellung können Sie ausschließlich über den Onlineshop abgeben.
- 2.2. Bestellungen können nur von Personen ab dem 18. Lebensjahr aufgegeben werden.

3. Vertragsabschluss

- 3.1. Die Warenpräsentation im Onlineshop stellt keinen verbindlichen Antrag auf Abschluss eines Kaufvertrages dar. Vielmehr handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung, im Onlineshop Produkte zu bestellen.
- 3.2. Mit Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ geben Sie ein verbindliches Kaufanbot ab. Unmittelbar vor Abgabe Ihrer Bestellung können Sie die Bestellung noch einmal überprüfen und gegebenenfalls korrigieren.
- 3.3. Der Onlineshop ist nicht verpflichtet, Ihre Bestellung (Angebot auf Abschluss eines Vertrages) anzunehmen. Sollte MELASAN eine Bestellung nicht annehmen, wird Ihnen dies umgehend mitgeteilt.
- 3.4. Die Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme Ihrer Bestellung dar, sondern bestätigt lediglich, dass Ihre Bestellung beim Onlineshop eingegangen ist. Der Kaufvertrag zwischen Ihnen und MELSAN kommt erst mit der schriftlichen Auftragsbestätigung zustande.

4. Preise, Zahlungsarten, Zahlungsbedingungen

- 4.1. Alle im Onlineshop angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen österreichischen Umsatzsteuer. Falls die Lieferung nicht innerhalb Österreichs erfolgt, kommt die jeweilige gesetzliche Umsatzsteuer des Empfängerlandes zur Anwendung.
- 4.2. Zusätzlich zum Kaufpreis fallen je nach Produkt und Höhe des Gesamtkaufpreises Versandkosten an (vgl. Punkt 6.).
- 4.3. Folgende Bezahloptionen stehen Ihnen im Onlineshop zur Verfügung:

PayPal

Um die Zahlungsart PayPal zu nutzen, müssen Sie über ein PayPal-Konto verfügen.

Dieses können Sie bequem auf der PayPal-Webseite unter www.paypal.at/anmeldung eröffnen.

Wenn Sie die Zahlungsart PayPal auswählen, werden Sie auf Ihre PayPal Seite weitergeleitet. Die Bezahlung erfolgt direkt über Ihre bei PayPal hinterlegten Bank- oder Kreditkartendaten ohne diese nochmals neu einzugeben. Ihre Bank- oder Kreditkartendaten sind somit nur bei PayPal hinterlegt und müssen nicht bei jedem Online-Einkauf erneut über das Internet gesendet werden.

Kreditkarte (via Stripe)

Die Bezahlung kann mit Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express) erfolgen. MELASAN behält sich vor, die Gültigkeit der Kreditkarte, die Bonität und die Richtigkeit Ihrer Adressdaten zu überprüfen und die Annahme der Bestellung vom Prüfungsergebnis abhängig zu machen.

EPS (via Stripe)

Sie werden zu EPS weitergeleitet. Eine EPS-Überweisung ist ein einfaches und sicheres Online-Bezahlverfahren der österreichischen Banken für Einkäufe in Webshops. (Wenn Sie manuell an unsere Bankverbindung überweisen wollen, wählen sie bitte die Option Vorkasse (Banküberweisung IBAN/BIC))

Vorkasse (Banküberweisung IBAN/BIC)

Sie überweisen nach Erhalt der Auftragsbestätigung den Rechnungsbetrag auf das angegebene Konto. Nach Zahlungseingang wird die bestellte Ware versendet.

- 4.4. Alle Zahlungen sind entsprechend den vereinbarten Zahlungsbedingungen ohne Abzug von Skonto, Spesen, Steuern, Abgaben, Gebühren, Zöllen und dergleichen zu leisten.
- 4.5. Rechnungsbeanstandungen sind unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Spätestens 30 Tage ab Rechnungsdatum gilt die Rechnung als anerkannt.
- 4.6. Die Rechnung für Ihre bestellte Ware erhalten Sie per E-Mail.
- 4.7. Für alle Kunden (Verbraucher, Unternehmer) gelten die jeweiligen gesetzlichen Verzugszinsen.
- 4.8. Der Kunde verpflichtet sich im Falle von Zahlungsverzug, die zur Einbringlichmachung notwendigen und zweckentsprechenden Kosten (Mahnkosten, Inkassospesen, Rechtsanwaltskosten usw.) an MELASAN zu ersetzen.
- 4.9. Ein Leistungsverweigerungsrecht des Käufers wird im Geschäftsverkehr mit Unternehmern ausgeschlossen.

5. Lieferung und Versandkosten

- 5.1. Alle Lieferungen erfolgen ab Werk.
- 5.2. MELASAN ist berechtigt, Teil- oder Vorlieferungen durchzuführen.
- 5.3. MELASAN ist bemüht, die bestellten Produkte ehestmöglich an den Kunden zu versenden. Die Lieferzeit beträgt bei lagernder Ware ca 2 bis 3 Tage nach Zahlungseingang.
- 5.4. Bestellte Produkte werden (derzeit) ausschließlich innerhalb Österreichs und nach Deutschland und Italien versendet.
- 5.5. Gerät die MELASAN in Lieferverzug, muss der Käufer nach Absprache eine angemessene Nachfrist setzen. Schadenersatzansprüche aus Nichteinhaltung von Lieferfristen oder Terminen sind ausgeschlossen.
- 5.6. Die Versandkosten für Bestellungen erfahren Sie unter <https://www.melasan-sport.at/versandarten/>

6. Verpackung

- 6.1. Sämtliche von uns gelieferten Verpackungen sind – bis auf Widerruf und zur Gänze – über die Altstoff Recycling Austria AG (ARA) unter der Lizenznummer 13701 entpflichtet.

7. Gefahrtragung

- 7.1. Mit der Übergabe an den Spediteur oder Frachtführer, jedoch spätestens nach Verlassen des Werks gehen Nutzen und Gefahr an den Käufer über.

8. Höhere Gewalt, Rücktritt vom Vertrag

- 8.1. Als Ereignisse höherer Gewalt sind Erdbeben, Seuchen, Pandemien, Feuer, Überschwemmungen, Unruhen, staatliche Regelungen bzw. Entscheidungen oder sonstige Maßnahmen, die als unabsehbarer oder als vom Parteiwillen unabhängiger Umstand zu qualifizieren sind, anzusehen.
- 8.2. Der Eintritt aller Fälle höherer Gewalt, berechtigt MELASAN zur Verlängerung der Liefertermine und –fristen nach Maßgabe des Umfangs und Andauerns der Umstände und ihrer Folgen, ohne dem Kunden ein Rücktrittsrecht vom Vertrag oder Schadenersatzanspruch zu gewähren.
- 8.3. MELASAN ist bei Vorliegen derartiger Umstände jedoch zum gänzlichen oder teilweisen Rücktritt vom Vertrag berechtigt, ohne dass der Kunde daraus Ersatzansprüche ableiten kann.

9. Gewährleistung und Schadenersatz, Produkthaftung

- 9.1. Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen, außer im Folgenden wird Abweichendes vereinbart.
- 9.2. Gegenüber Unternehmern wird die Haftung – ausgenommen bei Personenschäden – für leichte Fahrlässigkeit sowie entgangenen Gewinn ausgeschlossen.
- 9.3. Die Gewährleistungsfrist für Unternehmer beträgt 12 Monate ab Übernahme der Ware.

10. Falschlieferung und mangelhafte Ware

- 10.1. Sollten Sie ein Produkt erhalten, das Sie nicht bestellt haben oder sollte das bestellte Produkt mangelhaft sein, teilen Sie uns das bitte per E-Mail mit, wenn möglich unter Angabe der Bestellnummer, Ihres Namens und Ihrer Anschrift sowie einer kurzen Beschreibung der Mangelhaftigkeit. Wir werden Ihnen umgehend eine Ersatzlieferung zukommen lassen.
- 10.2. Sie verpflichten sich, nach Erhalt der Ersatzlieferung das mangelhafte bzw. falsch zugesendete Produkt binnen 14 Tagen an uns zurück zu senden. Die Kosten und das Risiko der Rücksendung übernimmt MELASAN.
- 10.3. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben davon unberührt.

11. Eigentumsvorbehalt

- 11.1. Die gelieferte oder sonst übergebene Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von MELASAN.
- 11.2. Der Kunde ist verpflichtet, die Vorbehaltsware pfleglich zu behandeln und den Zugriff dritter Personen auf die, unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Ware, sofort mitzuteilen.
- 11.3. Der Kunde ist berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsgang, gemäß Vereinbarung weiter zu verarbeiten bzw. zu veräußern.
- 11.4. Der Kunde hat MELASAN von der Eröffnung einer Insolvenz über sein Vermögen oder Pfändung der Vorbehaltsware unverzüglich zu verständigen.
- 11.5. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist MELASAN berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzufordern.

12. Vertraulichkeit und Datenschutz

- 12.1. MELASAN verpflichtet sich, vertrauliche Informationen, die aufgrund von Geschäftsbeziehungen zu Ihnen bekannt werden auch als solche zu behandeln.

12.2. Zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten unterliegen alle Datenanwendungen den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG).

13. Widerspruchsrecht gemäß Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG)

13.1. Verbrauchern im Sinn des KSchG steht ein binnen 14 Tagen auszuübendes Widerrufsrecht zu. Weitere Informationen zum Widerrufsrecht finden Sie hier <https://www.melasan-sport.at/widerrufsbelehrung/>

14. Erfüllungsort, Gerichtsstand und anwendbares Recht

14.1. Erfüllungsort für unsere vertraglichen Verpflichtungen ist A-5202 Neumarkt am Wallersee.

14.2. Als ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich mittelbar und unmittelbar aus der Geschäftsbeziehung ergebenden Streitigkeiten wird das für unseren Sitz sachlich und örtlich zuständige Gericht „Bezirksgericht Neumarkt am Wallersee“ vereinbart. Diese Vereinbarung gilt nicht für Verbraucher iSd KSchG.

14.3. Es gilt österreichisches Recht.

15. Haftung

15.1. Bei den auf dieser Webseite angebotenen Produkten handelt es sich überwiegend um Nahrungsergänzungsmittel und funktionelle Lebensmittel. Zu beachten ist, dass bei der Einnahme von Nahrungsergänzungsmitteln ein verantwortungsvoller Umgang entscheidend ist, um Nebenwirkungen zu vermeiden. Dies gilt vor allem für die Einhaltung der empfohlenen Einnahme und Dosierung. Zudem beachten Sie vor der Einnahme auch bekannte Unverträglichkeiten gegenüber bestimmten Inhaltsstoffen.

15.2. Die auf dieser Website zur Verfügung gestellten Informationen sollen ausschließlich die ernährungsspezifischen oder physiologischen Prozesse der angebotenen Nahrungsergänzungsmittel beschreiben. Diese Informationen dienen keinesfalls dem Zweck der Diagnose, Behandlung, Heilung oder Vorbeugung einer Krankheit oder eines Gesundheitszustandes. Sie ersetzen weder die Empfehlungen oder Behandlungen eines Arztes noch sind dazu gedacht eine Krankheit zu diagnostizieren oder zu behandeln.

15.3. Sämtliche Angaben zu den auf dieser Webseite angebotenen Produkten werden allein zu Informationszwecken bereitgestellt. Verlassen Sie sich nicht allein auf die Produktangaben, sondern lesen Sie sich vor Gebrauch bzw. Verzehr der Produkte stets auch die Etiketten, Warnhinweise und Anleitungen sorgfältig durch.

15.4. Sollte es durch eine unsachgemäße Einnahme zu Nebenwirkungen oder gesundheitlichen Schäden kommen, übernehmen wir keine Haftung. Zudem übernehmen wir keine Verantwortung für Aussagen, Versprechungen, ungenaue oder unrichtige Produktangaben oder Einnahmeempfehlungen der jeweiligen Hersteller.

15.5. Trotz sorgfältiger Recherche übernehmen wir keine Haftung für die Vollständigkeit der Informationen oder dass diese dem letztgültigen Wissensstand entsprechen. Weiters haften wir nicht für Tippfehler oder Änderungen der Produktzusammensetzung.

16. Streitbeilegung

16.1. Nach geltendem Recht sind wir verpflichtet, Verbraucher auf die Existenz der Europäischen Online-Streitbeilegungs-Plattform hinzuweisen, die für die Beilegung von Streitigkeiten genutzt werden kann, ohne dass ein Gericht eingeschaltet werden muss. Für die Einrichtung der Plattform ist die Europäische Kommission zuständig. Sie finden die Europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform hier:

<http://ec.europa.eu/odr>

16.2. Wir sind nicht verpflichtet und bereit, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Ein solches Verfahren kommt somit nicht zur Anwendung.

Stand: Juli 2021